

## **Gestion du service d'accueil Festival international Nuits d'Afrique 2023– 37ème édition**

Vous avez le sens du service à la clientèle, de l'organisation et un bon esprit d'équipe ?

Le Festival international Nuits d'Afrique aura lieu du 18 au 23 juillet 2022 en plein air au cœur du Quartier des Spectacles de Montréal. [Site web.](#)

**Contrat** : Flexibilité, à discuter. Minimum 150 h réparties du 29 mai au 28 juillet 2023.

Présence requise pendant tout l'événement.

**Rémunération** : Selon expérience.

### **Principales fonctions**

En étroite collaboration avec l'équipe des opérations et de sécurité du site extérieur :

- Recruter, former et superviser une trentaine d'agent.es d'accueil et filtration ;
- Assurer le suivi des contrats et de l'horaire de travail de l'équipe ;
- Assurer le montage et démontage des postes de filtration avec l'équipe de sécurité ;
- Assurer le bon respect des règles du site, un bon service à la clientèle ainsi que le bon fonctionnement de l'équipe ;
- Réaliser un bilan final ;
- Effectuer toutes autres tâches connexes.

### **Qualités recherchées :**

- Minimum 1 année d'expérience pertinente en accueil, filtration, sécurité, événementiel, gestion d'équipe ;
- Excellent sens de l'organisation et rigueur administrative ;
- Leadership et savoir expliquer clairement ;
- Bon sens du service client ;
- Capacité de résolution de problème ;
- Bonne maîtrise du français.

### **Pour postuler**

Envoyer CV et motivations à [info@festivalnuitsdafrique.com](mailto:info@festivalnuitsdafrique.com)

Veillez noter que seules les candidatures sélectionnées seront contactées. Pour plus d'informations sur nos offres d'emploi : [visitez notre page Carrière.](#)